



✦ إلى جميع مستفيدينا الكرام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

انطلاقاً من حرص الجمعية على تطوير خدماتها ورفع مستوى رضاكم الكريم، فقد قمنا خلال هذا العام بإجراء استبيان لقياس رضا المستفيدين، والذي شاركتم فيه مشكورين بآرائكم وملاحظاتكم التي نُقدرها ونعتز بها.

بعد دراسة وتحليل الاستبيان، نود أن نشارككم أبرز ما توصلنا إليه:

✓ نتائج إيجابية مشجعة:

- نسبة الرضا العام عن الجمعية بلغت أكثر من ٩١٪.
- أظهرتم تقديرًا كبيرًا لجهود موظفينا في التعامل والتعاون.
- كانت البرامج التعليمية والتدريبية محل رضا وثناء من الأغلبية.

ملاحظاتكم ساعدتنا في تحسين العمل، ومن أبرز ما سنعمل عليه باذن الله:

١. توسعة نطاق توزيع الكوبونات والسلاسل الغذائية لتشمل الجميع وفق معايير عادلة.
٢. دراسة إطلاق مبادرة دعم الأرامل للحصول على رخص القيادة لمساعدتهن على الاعتماد الذاتي.
٣. تحسين قنوات التواصل عبر رسائل واتساب ورسائل نصية مباشرة.
٤. دراسة تنظيم رحلات عمرة قصيرة لفئات مستحقة منكم - تحت الدراسة.
٥. فتح قناة دائمة لاستقبال ملاحظاتكم ومقترحاتكم ومتابعتها بشكل جاد ومنظم.

🤝 **نعدكم أن تظل آراؤكم نبراسًا نسترشد به، وأن تستمر الجمعية في تطوير خدماتها بما يليق بكم.**

لأن استفسار أو اقتراح إضافي، يسعدنا تواصلكم عبر القنوات الرسمية التالية:

☎ ٠٥٣١٦٨٠٨٠٠

✉ info@t-itam.org.sa

نسأل الله أن يديم عليكم الصحة والعافية، وأن يجعل ما نقدمه خالصًا لوجهه الكريم. وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير،

إدارة جمعية تنمية الأيتام بمنطقة
المدينة المنورة

