

جمعية تنمية الأيتام  
بمنطقة المدينة المنورة

ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم : (2010)



رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector



تقرير



# انجازات الجمعية

20<sup>22</sup>  
م 23

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



"طموحنأ أن نبني وطنأ أكرأ ازدهاراً، يحد فيه  
كل موأطن مأ يتمناه، فمستقبل وطنأ الذي  
نبنيه معأ لن نقبل إلأ أن نجعله في مقدمة دول العألم"

صأحب السمو الملكي أأمير

محأمر سآلمأ بن عبد ألعزأ آل سآعأ

ولي العهد - رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله



"إن مما يميز هذه البلاد هو حرص قادتها على  
الخير والتشجيع عليه، وما نراه من مؤسسات  
خيرية في مختلف المجالات، سواء التي تحمل  
أسماء ملوك هذه البلاد، أو سواها، إلأ جانب  
واحد من الجوانب المشرقة لبلادنا".

أأدم الحرمين الشريعةين

ألمأ سآلمأ بن عبد ألعزأ آل سآعأ

حفظه الله



## النشأة و التأسيس

تم تأسيس جمعية تنمية الأيتام بمنطقة المدينة المنورة بقرار من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وتم تسجيلها برقم : (2010) في عام 2021م بجهود فردية .

اللائحة الأساسية



الترخيص





## أعضاء الجمعية المؤسسين

| م  | اسم العضو              | رقم العضوية | صفته | تاريخ الالتحاق |
|----|------------------------|-------------|------|----------------|
| 8  | حمود بن محارب الحربي   | 008         | عامل | 1442/05/08 هـ  |
| 9  | يحيى بن سليم الحربي    | 009         | عامل | 1442/05/08 هـ  |
| 10 | بدر بن نخیلان الحربي   | 010         | عامل | 1442/05/08 هـ  |
| 11 | جميل بن طاهر بن خالد   | 011         | عامل | 1442/05/08 هـ  |
| 12 | خامد بن سليمان الأحمدي | 012         | عامل | 1442/05/08 هـ  |
| 13 | بدر بن رابع الحجيلي    | 013         | عامل | 1442/05/08 هـ  |

| م | اسم العضو                      | رقم العضوية | صفته | تاريخ الالتحاق |
|---|--------------------------------|-------------|------|----------------|
| 1 | عبدالله بن علي الزهراني        | 001         | عامل | 1442/05/08 هـ  |
| 2 | سهيل بن محمد بن قاسم           | 002         | عامل | 1442/05/08 هـ  |
| 3 | بندر بن ضعيان الحربي           | 003         | عامل | 1442/05/08 هـ  |
| 4 | عبدالكريم بن عبدالقادر الأحمدي | 004         | عامل | 1442/05/08 هـ  |
| 5 | محمد بن عوض الحربي             | 005         | عامل | 1442/05/08 هـ  |
| 6 | محمد بن خليوي الحربي           | 006         | عامل | 1442/05/08 هـ  |
| 7 | نشمي بن حميدان الحربي          | 007         | عامل | 1442/05/08 هـ  |





## أعضاء مجلس الإدارة



**المهندس**

محمد بن عوض الحربي  
عضو مجلس الإدارة



**الدكتور**

عبد الكريم بن عبد القادر لأحمدي  
عضو مجلس الإدارة



**الأستاذ**

بندر بن ضعيان الحربي  
المشرف المالي



**الدكتور**

سهيل بن محمد بن قاسم  
نائب رئيس مجلس الإدارة



**الدكتور**

عبد الله بن علي الزهراني  
رئيس مجلس الإدارة

تاريخ إنتهاء الدورة الحالية للمجلس : 1446/05/28هـ



## إحصائيات المجلس



### القرارات والتوصيات الصادرة

|       |                |
|-------|----------------|
| 2021م | 13 قرار وتوصية |
| 2022م | 18 قرار وتوصية |
| 2023م | 20 قرار وتوصية |



### عدد الاجتماعات الدورية

|       |            |
|-------|------------|
| 2021م | 4 اجتماعات |
| 2022م | 4 اجتماعات |
| 2023م | 4 اجتماعات |



### المتابعات والإشراف

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| اجتماعات اللجنة التنفيذية  | 24 اجتماع  |
| التقارير الصادرة           | 10 تقارير  |
| القرارات الصادرة من اللجنة | 4 اجتماعات |



# الأنشطة التأسيسية ( النظامية و الحوكمة )





# نظامية الجمعية

## استخراج رقم وطني موحد للجمعية

نقطة تربية نقى

ملفي الصفحة الرئيسية

### المعلومات الشخصية

تحديث بيانات كيان مسجلة

التبديلات

خدمات تأسيس كيان غير الربحية

الكيانات المفوض عليها 1

كيانات مفوض عليها

|                                   |                                                               |                                                                                                  |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| رقم التسجيل<br>2010               | مدير حساب الكيان<br>بندر الحربي                               | تصنيف الجهة<br>المجموعة الرابعة<br>الخدمات الاجتماعية                                            |
| تاريخ التأسيس<br>1442/05/28       | الجهة المشرفة<br>وزارة الموارد البشرية<br>والتنمية الاجتماعية | التصنيف الفرعي الأول<br>خدمات الفئات الاجتماعية                                                  |
| الرقم الوطني الموحد<br>7036605504 | نوع الكيان<br>جمعية أهلية                                     | التصنيف الفرعي الثاني<br>خدمات تعزيز الاعتماد<br>على الذات والخدمات<br>الاجتماعية الاخرى للأفراد |

جمعية تنمية الأيتام  
بمنطقة المدينة المنورة

جمعية تنمية الأيتام بمنطقة  
المدينة المنورة

المزيد

إشياء فرع

المشاكل

الدعم

1 اصدار رقم وطني موحد للجمعية (700) في الخدمات الالكترونية لوزارة الموارد البشرية

2 تحديث معلومات الجمعية في موقع الخدمات الإلكترونية لوزارة الموارد البشرية

3 اصدار برنت معلومات الجمعية من موقع الخدمات الالكترونية لوزارة الموارد البشرية



# نظامية الجمعية

## ترخيص المركز الوطني

رقم الترخيص: 2010  
تاريخ الترخيص: 2020/12/23

المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector

**شهادة ترخيص**  
(جمعية أهلية)

اسم الكيان | جمعية تنمية الأيتام بمنطقة الدنية للزورة  
مقر الكيان | الدنية للزورة  
نطاق الخدمات | حسب مآلحدده الأساسية

وذلك بناء على نظام الجمعيات والؤسسات الأهلية الصادر بالمرسوم الملكي رقم ( 8 / م ) وتاريخ ( 1437/02/19 هـ )  
يسري العمل بهذه الشهادة حتى تاريخ ( 2025/01/15 ) ويجب تجديدها في حال تغيرت معلوماتها

للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

الجمهورية العربية السورية  
المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
( ١٤٤ )

الشهادة معتمدة ولا تحتاج إلى توقيع  
• يحق لجانل الشهادة مراجعة جميع الجهات الحكومية والتجارية وغير الربحية والبنوك والشركات المالية

يمكنك التحقق من صحة هذه  
الشهادة بفتح هذا الرمز

1 فتح حساب جديد في المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي

2 تحديث معلومات الجمعية في المركز الوطني

3 استخراج شهادة ترخيص للجمعية صادرة  
معتمدة من المركز الوطني لتنمية القطاع  
غير الربحي



## نظامية الجمعية

### استقطاب الموارد البشرية

- 1 التعاقد مع المدير التنفيذي للجمعية وتسجيله في التأمينات الاجتماعية ، واعتماده من المركز الوطني
- 2 التعاقد التعاوني مع مسؤولية البرامج والمشاريع .
- 3 التعاقد التعاوني مع مسؤول التعقيب والمراجعت والمراسلات الحكومية والأهلية والخاصة.
- 4 التعاقد الرسمي مع مسؤول تنمية الموارد المالية ومشرف الحوكمة.
- 5 التعاقد الرسمي مع المصمم ومشرف قناة التواصل الاجتماعي .

### التأمينات الاجتماعية

- 1 فتح حساب جديد في التأمينات الاجتماعية للجمعية .
- 2 تحديث معلومات الجمعية في التأمينات الاجتماعية .
- 3 اصدار شهادة التزام من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية .
- 4 سداد فواتير الالتزام للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية للأشهر (يونيو + يوليو + أغسطس 2023م)



## الهواتف والتواصل الاجتماعي

### التسجيل في مواقع التواصل الاجتماعي

- 1 فتح ايميل رسمي للجمعية.
- 2 فتح حساب بالواتساب لخدمة العملاء .
- 3 فتح حساب بالتويتر .
- 4 فتح حساب بالأنستغرام .
- 5 فتح حساب وصفحة في الفيسبوك .

### إصدار هواتف التواصل

- 1 تم استخراج شرائح اتصال عدد 3 شرائح متعددة وذلك لغرض خدمة العملاء .
- 2 تخصيص شريحة لخدمات المستفيدين .
- 3 تخصيص شريحة للخدمات المالية .
- 4 تخصيص شريحة لخدمة العملاء والداعمين .
- 5 تخصيص شريحة للإنترنت الداخلي للجمعية .



## إعداد اللوائح الداخلية

### اللوائح الداخلية للجمعية

1 اللائحة المالية .

2 لائحة حفظ الوثائق والمكاتبات .

3 لائحة المدير التنفيذي .

4 نظام الرقابة الداخلي

5 لائحة تنظيم العمل

6 لائحة المشتريات

7 لائحة الموارد البشرية

8 لجنة التدقيق والمراجعة

9 لائحة العضوية في الجمعية  
العمومية .

10 لائحة صرف المساعدات العينية  
والنقدية

11 لائحة شؤون المستفيدين

12 الميثاق الأخلاقي للعاملين  
بالجمعية

اللوائح





# إعداد السياسات الداخلية

## السياسات الداخلية للجمعية

### السياسات



- 1 سياسة تعارض المصالح .
- 2 سياسة جمع التبرعات.
- 3 سياسة التعامل مع الشركاء
- 4 سياسية الأوقاف والاستثمار
- 5 سياسة الإبلاغ عن المخالفات.
- 6 سياسة خصوصية البيانات .
- 7 سياسة قواعد السلوك .
- 8 سياسة آلية الرقابة على المنظمة.
- 9 سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها.
- 10 سياسة ادارة المخاطر.
- 11 سياسة مصفوفة الصلاحيات بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية .
- 12 سياسة الصرف على البرامج والأنشطة .
- 13 سياسة الوقاية من عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- 14 سياسة الاشتباه بعمليات غسل الأموال وجرائم تمويل الإرهاب.
- 15 سياسة ادارة المتطوعين.



## إعداد الأدلة الإجرائية والمستندية

### الأدلة الإجرائية والمستندية للجمعية

1

الدليل التعريفي لمجلس الإدارة الإجراءات المتبعة لتعريف أعضاء المجلس الجديد بعمل الجمعية.

2

آلية إدارة طلبات العضوية في الجمعية العمومية

3

إجراء نمذجة لكافة المستندات المالية للصرف المالي.

4

دليل الإجراءات المالية

الأدلة



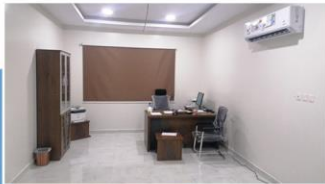


تجهيز المقر الدائم للجمعية



# مقر الجمعية

## مقر الجمعية الدائم



1 البحث عن فرص عقارية في المنطقة ومراجعة المكاتب العقارية. .

2 الحصول على فرصة عقار جيدة كمقر دائم للجمعية وفرصة استثمارية ممكنة.

3 التعاقد مع مالك العقار لمدة 10 سنوات وتوثيق العقد في منصة إيجار الحكومية .

4 استلام المبنى والبداية بأعمال التأسيس والتجهيز لكافة الاحتياجات من مكاتب وأجهزة .





# قيد العنوان الوطني

## العنوان الوطني

1 فتح حساب جديد للعنوان الوطني .

2 سداد الرسوم المستحقة .

3 ربط العنوان الوطني بالرقم الوطني الموحد.

الموقع الجغرافي



Proof Number: 1037420682  
Original Date: 17/11/2023  
Expiration Date: 3/11/2024

رقم الإثبات  
التاريخ المبدئي  
التاريخ الانتهاء



### إثبات عنوان Address Proof

Address Holder Detailsبيانات صاحب العنوان

الاسم:

جمعية تنمية الأحياء بمنطقة  
المنيرة الجديدة

رقم الحساب:

3 1 3 2 7 1 2 7 0 8 7

Key Date: 17/11/2023التاريخ المستعمل

Address Detailsتفاصيل العنوان

Short Address: D H U B 3 9 6 7العنوان المختصر

Building No: 3 9 6 7الرقم المبنى  
Street: Salah Al Din Al Ayoubي  
Secondary No: 8 7 2 3الرقم الثاني  
District: Shuman Dist.حي شومان

Postal Code: 4 2 3 8 6الرمز البريدي

City: HAZENAHالبلدية

Country: Kingdom of Saudi Arabiaالمملكة العربية السعودية

To Verify  
للتحقق  
<https://proof.address.gov.sa/VerifyProofNA.aspx>

لم إصدار هذا الإثبات إلكترونياً ولا يتطلب التوقيع الإلكتروني  
تم إصدار هذا الإثبات بناءً على طلب المستخدم بعد التحقق من هويته  
بناءً على الوثائق المقدمة له. هذا الإثبات لا يمكن استخدامه كإثبات  
لأي شيء آخر ولا يمكن استخدامه كإثبات لأي شيء آخر.

This proof has been issued electronically and does not require a signature.  
This proof has been issued upon the request of the above named, and is electronically certified to ensure its validity and to ensure its use is subject to legal accountability.

19992 <https://igibnline.com.sa/ar/nationaladdress/>



بناء التوجه الإستراتيجي





## الرؤية

ملهمون في التنمية النوعية للمستفيد وبناء طموحه وتمكينه مجتمعيا.



## الرسالة

تنمية ورعاية معارف ومهارات وقيم الأيتام، وتمكينهم من الابداع والابتكار، وفق ثقافة وهوية المملكة العربية السعودية، والاستفادة من إمكانيات الشركاء، وأصحاب المصلحة، لتحقيق التنمية.



## ممكنات التوجه الإستراتيجي

|                                |                                                                         |                                                                                |                                                                                 |                                            |                                   |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|
| الأهداف الاستراتيجية           | تمكين الأيتام من مهارات المستقبل والمهارات الأساسية لكا مرحلة عمرية،    | تعزيز وترسيخ القيم الأخلاقية والحياتية لدى الأيتام من خلال مصفوفة قيمية مبتكرة | تأهيل ذووا الأيتام والعاملين معهم على مهارات التعامل والتنمية المستدامة لليتميم | رفع مستوى جودة الحياة لدى الفئات المستهدفة | تمكين الجمعية من مقومات الاستدامة |
| المتطلبات (تحقق الأهداف)       | تحديد المهارات لكل فئة                                                  | مصفوفة قيمية محققة للمعايير                                                    | دائرة احتياج                                                                    | بحث اجتماعي                                | نظام شراكة لاستدامة التنمية       |
|                                | ابتكار برامج تمكين فاعلة                                                | بيئات حاضنة ذكية                                                               | استشارات ودعم وتوجيه                                                            | تحديد الاحتياجات الرئيسية للفئة المستهدفة  | معمل ابتكار للأيتام               |
| المتطلبات (العمليات والتشغيل)  | نظام تعلم وتطوير مستمر                                                  | معايير ونماذج التقييم والمتابعة                                                | إدارة المعرفة                                                                   | شراكات نوعية ومتنوعة                       |                                   |
|                                | منهجية فاعلة ومرنة في إدارة المشاريع "فرق تنفيذية – فريق إشراف ومتابعة" |                                                                                |                                                                                 |                                            |                                   |
| المتطلبات (الاستدامة والتمكين) | تحقيق الاستدامة المالية                                                 |                                                                                |                                                                                 |                                            |                                   |
|                                | وحدة تطوع فعالة                                                         |                                                                                |                                                                                 |                                            |                                   |
|                                | تطبيق منهجيات علمية رشيقة في إدارة الجمعية ومشاريعها وهيكلتها بكفاءة    |                                                                                |                                                                                 |                                            |                                   |
|                                | تحقيق معايير الحوكمة                                                    |                                                                                |                                                                                 |                                            |                                   |
|                                | توطيد العلاقة مع أصحاب المصلحة (إشرافية/مانحة/صديقة)                    |                                                                                |                                                                                 |                                            |                                   |



## المنظومة القيمية للجمعية

أعدت هذه الوثيقة القيمية انطلاقا من أكثر من منظور روعي فيه الشمولية والتوازن وتحقيق الهدف والأثر التنموي الذي تبنته الجمعية؛ حيث بنيت المنظومة القيمية على ما يلي:



فاستلهمت القيم من خلال كل منظور مما سبق وتم فرزها وتصنيفها واستخلاص أبرز القيم التي تساعد في انطلاق الجمعية وفق المنظور القيمي ثم تضمينها أبرز القيم الفرعية التي يجب مراعاتها على كل من يتعامل مع الجمعية مفيدا ومستفيدا ، كل حسب دوره ومجاله.





## بناء الهيكل التنظيمي





# الهيكل التنظيمي للجمعية





## المبادرات المنفذة





# فعالية ( اكايل الفرح )

## مكان الفعالية



مركز حي الخالدية



## زمن الفعالية



يوم الجمعة

3 ساعات

1445/04/12 هـ

2023/10/27 م

## فريق العمل



مؤسسة سواعد الخبراء للخدمات التجارية

مسئولة الرعاية

متطوعات

## الأنشطة والجهد المبذول



دورة توعية نفسية للأمهات

مسابقات للأيتام

## الأهداف العامة من الفعالية



التعريف بالجمعية للأسر

ترفيه للأيتام

عمل مقياس نفسي للأمهات

## الأثر المتوقع



توضيح أهداف الجمعية ورؤيتها للأسر

إدخال الفرح والسرور على الأم و اليتيم

التوعية النفسية للأم في كيفية تربية طفلها



## فعالية ( اكايل الفرح )

توثيق الفعالية



# مبادرة ( صيفكم علينا )



## توثيق الفعالية



برنامج ترفيهي صيفي متنوع للأيام فاقد الأب لأسر منخفضي الدخل بالمدينة المنورة و ضمان قضايتهم وقت ممتع ومفيد فترة الصيف بدون تكلفة مادية بإشراف مراكز مختصة بعناية الأطفال ( مراكز الأطفال ) وبرعاية القطاع غير الربحي

مبادرة صيفكم علينا بالشراكة الفاعلة الدائمة من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ممثلة بإدارة المسؤولية الاجتماعية والتي تستهدف الأيتام معلومي الأبوين من أبناء وبنات الأسر الأشد حاجة لضمان دمجتهم مع المجتمع والحد من عدم مساواتهم بالأطفال في الأسر المتوسطة والرفي بجودة حياتهم من خلال دمجتهم في البرامج الترفيهية الصيفية المقدمة من مراكز دور الضيافة والتي استفاد منها ما يقارب خمسون يتيم والتي نفذت خلال شهر محرم من عام 1445

## نبذة عن المبادرة

## المراكز المشاركة

- زهرا تي الصغار
- كوكب الأطفال
- زينة البنون
- ديمومه
- براغم المنورة
- مبدعون طيبة
- رواء الأطفال

### الأطفال المسجلين من قبل جمعية تنمية الأيتام بالمدينة المنورة

| ملاحظات           | اسم الطفل و العمر | مركز دار الطفولة |
|-------------------|-------------------|------------------|
| نسب العمر المطلوب | لا يوجد           | براغم المنورة    |
|                   | لا يوجد           | أشجار النخيل     |
|                   | لا يوجد           | زينة البنون      |
|                   | لا يوجد           | ديمومه           |
|                   | لا يوجد           | أنا نسو          |
|                   | لا يوجد           | لأجل غدي         |
|                   | لا يوجد           | زينة البنون      |
|                   | لا يوجد           | بيت الأيتام      |
|                   | لا يوجد           | عالم مشرق        |
|                   | لا يوجد           | زهرا تي الصغار   |
|                   | لا يوجد           | كوكب الصغار      |
|                   | لا يوجد           | براغم المنورة    |
|                   | لا يوجد           | مبدعون طيبة      |
|                   | لا يوجد           | رواء الأطفال     |

### إدارة الرعاية

قسم المراكز والأنشطة

1445



# مبادرة ( الكفالة التموينية الغذائية ) 1

## مكان التوزيع



جوار مركز حي الخالدية .

## زمن التوزيع



يوم الجمعة

2 ساعات

1445/04/12 هـ

2023/10/27 م

## فريق العمل



مشرفة القسم النسائي .  
قسم الاستدامة والاتصال المؤسسي .  
متطوعات

## الأنشطة والجهد المبذول



التنسيق و الشراكة مع الجهات الممولة .  
التنسيق والتواصل مع المتطوعين .  
التنسيق والتواصل مع المستفيدين .

## الأهداف العامة



سد حاجة أسر الأيتام من المواد الغذائية.  
مساعدة الأسرة لتأمين أهم الاحتياجات الأساسية .  
تخفيف أعباء المعيشة لدى أسر الأيتام .

## الأثر المتوقع



تخفيف المعاناة عن أسر الأيتام .  
ضمان حياة كريمة وتخفيف أعباء الفقر .  
تلبية الاحتياجات الأساسية لأسر الأيتام .



# مبادرة ( الكفالة التموينية الغذائية ) 1

## التوصيات والتحسينات

- زيادة المكونات في السلة ونوعية المنتجات .
- زيادة عدد المتطوعين وتدريبهم .
- اختيار أيام مناسبة لتفرغ الأسر فيها ومراعات وجود موصلات .
- التنسيق الدائم والمستمر مع الشركاء وعقد شراكة دائمة معه .

## التكاليف

تكاليف توزيع السلة الغذائية

التكلفة التقديرية 99 سلة × 150 ريال = 14.850 ريال ( تبرع عيني )



## عدد المستفيدين

99 أسرة يتيم 

## الجهات المشاركة

جمعية مستودع المدينة الخيري فرع المدينة

مجلس حي الخالدية

إدارة الخدمات والصيانة بالمستودع الخير





# مبادرة ( الكفالة التموينية الغذائية ) 1

توثيق التوزيع





## الفاعلية التطوعية للأيتام





## مبادرة ( الكفالة التموينية الغذائية ) 2

### مكان التوزيع



مقر الجمعية .

### زمن التوزيع



يوميين

12 ساعة

1445/06/04 هـ

2023/12/17 م

### فريق العمل



مشرفة القسم النسائي .

قسم الاستدامة والإتصال المؤسسي .

متطوعات

### الأنشطة والجهد المبذول



التنسيق و الشراكة مع الجهات الممولة .

التنسيق والتواصل مع المتطوعين .

التنسيق والتواصل مع المستفيدين .

### الأهداف العامة



سد حاجة أسر الأيتام من المواد الغذائية.

مساعدة الأسرة لتأمين أهم الإحتياجات الأساسية .

تخفيف أعباء المعيشة لدى أسر الأيتام .

### الأثر المتوقع



تخفيف المعاناة عن أسر الأيتام .

ضمان حياة كريمة وتخفيف أعباء الفقر .

تلبية الإحتياجات الأساسية لأسر الأيتام .



## مبادرة ( الكفالة التموينية الغذائية ) 2

عدد المستفيدين

150 أسرة يتيم



الجهات المشاركة

جمعية مستودع المدينة الخيري فرع المدينة

مجلس حي الخالدية

إدارة الخدمات والصيانة بالمستودع الخير



التكاليف

تكاليف توزيع السلة الغذائية

التكلفة التقديرية 150 سلة × 150 ريال = 22.500 ريال ( تبرع عيني )

التوصيات والتحسينات

- زيادة المكونات في السلة ونوعية المنتجات .
- زيادة عدد المتطوعين وتدريبهم .
- اختيار أيام مناسبة لتفريغ الأسر فيها ومراعات وجود مواصلات .
- التنسيق الدائم والمستمر مع الشركاء وعقد شراكة دائمة معه .





## مبادرة ( الكفالة التموينية الغذائية ) 2

توثيق التوزيع





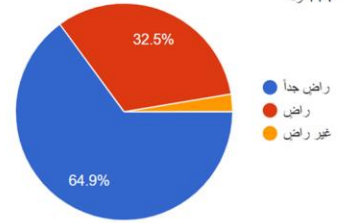
قياس رضى المستفيدين



# قياس رضا المستفيدين

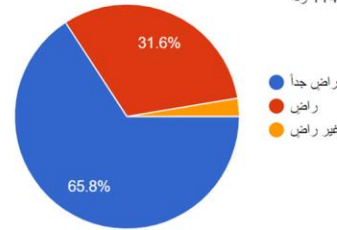
1. تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية

رذا 114



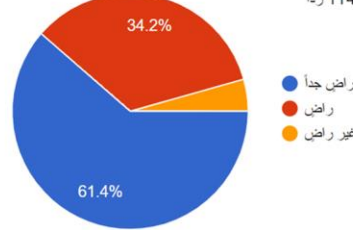
2. يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر

رذا 114



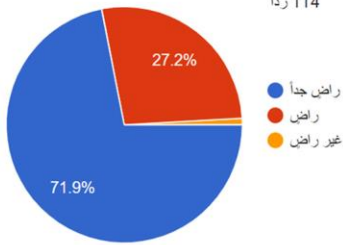
3. المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً؟

رذا 114



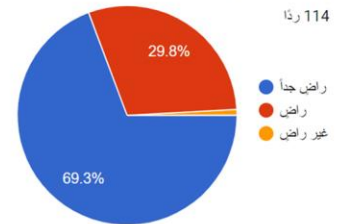
4. تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي؟

رذا 114



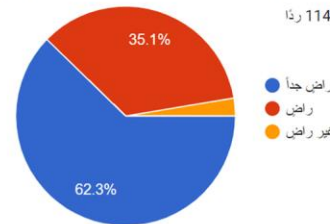
5. أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟

رذا 114



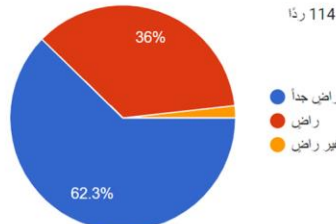
6. استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقتنع؟

رذا 114



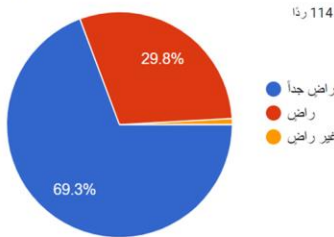
7. تبذل الجمعية و تبثكر خدمات جديدة باستمرار؟

رذا 114



8. هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متميز؟

رذا 114

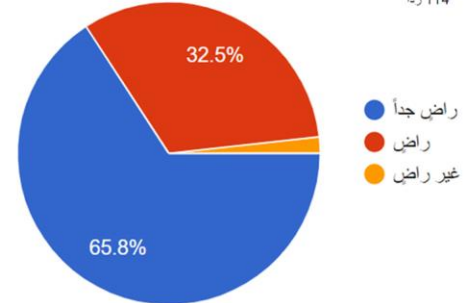




# قياس رضا المستفيدين

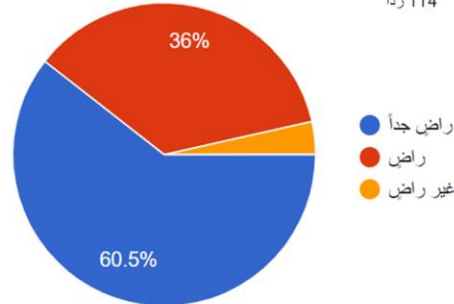
9. الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة؟

114 ردًا



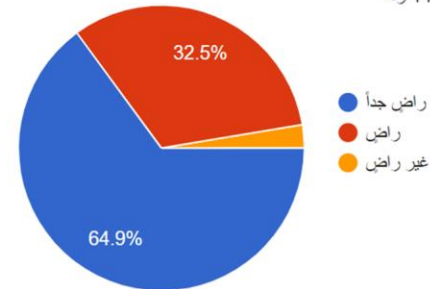
10. شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟

114 ردًا



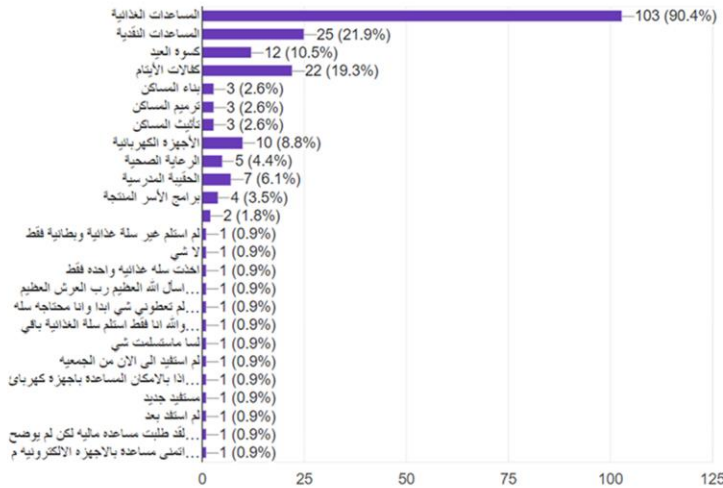
11. ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟

114 ردًا



12. اختر البرامج والخدمات التي استغدت منها (يمكن اختيار أكثر من خيار)

114 ردًا





# القوائم المالية





# التقارير والقوائم المالية

## إصدار القوائم المالية 2021-2022

استخراج تقرير القوائم المالي للعامين الماليين 2021 - 2022

2022



2021



البدء بإعداد القوائم المالية لعام 2023م

4

تم اجراء التعاون مع محاسب داخلي للجمعية لغرض إدخال بيانات الحسابات الداخلية للجمعية .

1

تم إجراء إدخال كافة البيانات والقيود المالية والمحاسبية للعام المالي 2021 والعام المالي 2022 .

2

تم إصدار ميزان المراجعة للحسابات الداخلية ورفعها للمراجع القانوني للتدقيق الحسابات ورفعها للوزارة.

3

5



## الشركاء



المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector



الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



# جمعية تنمية الأيتام بمنطقة المدينة المنورة

ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي رقم : (2010)



✉ [tanmiat.alaytam@gmail.com](mailto:tanmiat.alaytam@gmail.com) ☎ [tanmiat\\_alaytam](https://www.tanmiat_alaytam.org) 📞 0533597000 - 0531680800

📍 المدينة المنورة، حي شوران، شارع : صلاح الدين الأيوبي رقم المبنى: ( 3967 ) الرقم الفرعي 8723 الرمز البريدي 42386