

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



جمعية تنمية الأيتام
بمنطقة المدينة المنورة

ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم : (2010)

تقرير تلخيصي لتقييم المستفيدين النهائيين

جمعية تنمية الأيتام بمنطقة المدينة المنورة





الرضا العام عن الخدمات



- تشير النتائج إلى رضا عام إيجابي عن خدمات الجمعية، حيث أبدى العديد من المستفيدين تقديرهم لخدمات الدعم الغذائي والمساعدات النقدية والأنشطة الترفيهية مثل 'أكاليل الفرحة' وحفلات النجاح 'نجوم المستقبل'.
- حوالي 85% من المستفيدين عبّروا عن رضاهم العام بمستوى جيد إلى ممتاز.



نقاط التحسين المطلوبة



- ذكر عدد من المستفيدين أهمية تحسين وتيرة التواصل وزيادة الشفافية بشأن أسباب انقطاع بعض الخدمات .طالب البعض بتوسيع نطاق الدعم ليشمل المساعدات المالية المنتظمة للإيجار وفواتير الكهرباء.



جوانب بارزة ومميزة



- تمت الإشادة بالجمعية لإبداعها في تقديم خدمات جديدة وتنظيم فعاليات ممتعة، حيث وصف المستفيدون الفعاليات بأنها ذات أثر إيجابي واضح على الأطفال والأسر. كما تم تقدير دورات التدريب المقدمة خاصة في المهارات الأساسية.



الاقتراحات الجديدة



- اقترح المستفيدون تقديم دورات تعليمية إضافية في الحاسب الآلي واللغة الإنجليزية، إلى جانب دورات مهنية لرفع كفاءة المستفيدين خاصة من الفئات الشبابية. كما اقترح البعض تكرار تقديم السلال الغذائية بشكل شهري لتلبية الاحتياجات المستمرة.



التواصل والأخذ بآراء المستفيدين



- أبدى بعض المستفيدين رغبتهم في إشراكهم بشكل أكبر في عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالخدمات المقدمة لهم، مما يدل على حاجة لمزيد من المشاركة الفعّالة.



التوصيات المقترحة



- التركيز على تقديم دعم مالي منتظم للأسر في المجالات ذات الأولوية كالإيجارات وفواتير الخدمات الأساسية.
- تعزيز قنوات التواصل لضمان استجابة أسرع وأكثر شفافية للشكاوى والاستفسارات.
- توفير برامج تعليمية وتدريبية تلبي احتياجات المستفيدين وتعزيز مهاراتهم الوظيفية.



مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات

